



SAM®

Le réseau des Aidants

**Communiqué de presse
SAM-le Réseau des Aidants**

WWW.RESEAU-SAM.BE



François Damiens inaugure la nouvelle version du réseau SAM !

Six mois après sa mise en ligne, le Réseau SAM a touché 212 000 citoyens. Une belle visibilité pour les partenaires professionnels du projet. Et un succès encourageant pour la jeune ASBL qui offre un outil concret au million de Belges prenant soin d'un proche en perte d'autonomie... et s'offre aujourd'hui un nouveau parrain!

« SAM », c'est le petit nom attribué aux aidants, toutes ces personnes qui soutiennent un proche en perte d'autonomie. SAM pour « Solidarité A la Maison ».

« SAM », c'est aussi un site web qui leur est dédié : www.reseau-sam.be. A la fois moteur de recherche -SAM est le « Google des aidants » ! source d'informations, forum et réseau social.

■ SAM c'est qui ? : <https://www.reseau-sam.be/fr/sam-cest-qui>

■ SAM c'est quoi ? : <https://www.reseau-sam.be/fr/sam-cest-quoi>

■ Pourquoi SAM ? : <https://www.reseau-sam.be/fr/pourquoi-sam>

L'OUTIL SUPER PRESTATAIRE, UN NOUVEAU LEVIER POUR LES PARTENAIRES DE SAM

L'une des valeurs essentielles de l'ASBL « SAM-Le plus social des réseaux » est la **collaboration et la co-construction avec d'autres structures**. Pour s'assurer de l'actualisation régulière de ses données, l'association mise sur la collaboration de ses partenaires...

« Nous avons développé un **outil 'Super-Prestataire'** qui permet à chaque partenaire de disposer en permanence d'informations à jour se rapportant à son propre réseau actualisé..., détaille le développeur Olivier Léonard. Il profite ainsi d'une incroyable chaîne de solidarité».

L'ASBL a longtemps œuvré avec un juriste spécialiste des normes RGPD afin de garantir la protection des données de chacun des collaborateurs. Il en va de même pour la création des contenus. Les partenaires du Réseau SAM peuvent alimenter la rubrique « Infos Utiles » avec des informations qui leur appartiennent ou qu'ils ont identifiées comme pertinentes.

Les articles, vidéo et podcast sont alors (après validation) mis en ligne et la source est mentionnée afin de mettre de la visibilité sur les services et associations existantes.

SAM Le Réseau des Aidants asbl

Tel : 02 474 02 94 Mobile : 0493 78 18 76

📍 Bld de Smet de Naeyer 570 - BE-1020 LAEKEN (BRUXELLES) ✉ services@reseau-sam.be

TVA BE-0695.797.430 - BIC: BBRUBEBB IBAN: BE72 3631 7484 9816



NEW

Dès ce mois d'avril, les « SAM Conseil », c'est-à-dire des professionnels sélectionnés par l'ASBL, prendront part aux échanges sur le Forum. Il s'agit de donner la possibilité aux utilisateurs d'avoir un premier contact avec un prestataire ayant un domaine de compétence précis avant de poursuivre cet échange de manière plus approfondie.

« Nous sommes partis de la demande de nos SAM Partenaires de créer un espace d'échanges entre pairs mais également avec les professionnels du secteur » assure Marine Salou. Nous ne voulons pas réinventer la roue, déclare la Directrice de l'ASBL, mais rassembler l'offre en un seul espace ».

A travers son Guide médico-social, ses Infos Utiles et son Forum, le Réseau SAM tente d'informer tous les SAM, ceux qui le sont aujourd'hui et ceux qui le deviendront demain.

SAM = UN SERVICE 2.0

Le projet de l'association repose donc sur un site web performant mettant en avant des ressources utiles aux aidants et à leur proche. Toutefois, les professionnels peuvent également y trouver leur compte.

« L'inscription au site est gratuite et permet aux différents prestataires de l'aide et du soin d'être référencés dans le Guide médico-social » explique Olivier Léonard, le développeur web. »

Toutefois, la version 1.2 du site permettra au plus petites structures d'aller un cran plus loin. En effet, nombreuses sont les associations bénévoles n'ayant pas de site web ou bien une version obsolète et rarement mise à jour.

Le Réseau SAM propose **donc plusieurs modèles de sites « clé-en-main » personnalisables et à faible coût.**

« Il s'agit d'un win-win puisqu'ils bénéficient d'un vrai site efficace et actuel avec son propre nom de domaine, partiellement alimenté au besoin par le Réseau SAM et contribuant à étoffer le guide médico-social de SAM » argumente Marine Salou. »

Les sites web proposés par l'ASBL permettront effectivement de disposer d'une page alimentée en direct depuis le Réseau SAM où chacun pourra rendre visible ses propres données et celles de ses collaborateurs.

« Par exemple, les communes ou les maisons médicales pourront choisir de mettre en avant uniquement les services de proximité » conclut le développeur.

PRESSE CONTACT :

Marine Salou +32 493 78 18 76

Axelle Verstraeten 0485/15 17 52

email : info@reseau-sam.be

SAM Le Réseau des Aidants asbl

Tel : 02 474 02 94 Mobile : 0493 78 18 76

📍 Bld de Smet de Naeyer 570 - BE-1020 LAEKEN (BRUXELLES) ✉ services@reseau-sam.be

TVA BE-0695.797.430 - BIC: BBRUBEBB IBAN: BE72 3631 7484 9816