

SAM®

Le réseau des Aidants

MEMORANDUM

WWW.RESEAU-SAM.BE



SAM C'EST QUI ?

SAM* c'est avant tout **au moins 1 Belge sur 10**, héros méconnu du quotidien qui accompagne une personne en perte d'autonomie

SAM C'EST QUOI ?

SAM c'est aussi un outil web dédié

C'est **un outil hybride** (ciblant les aidants proches, les professionnels, les patients...) qui permet de créer du lien et constitue une passerelle vers l'information utile (24/24h-7/7j)

Il a été conçu par les SAM partenaires (**Aidants proches partenaires**) pour soutenir les SAM C'est en quelque sorte à la fois leur **moteur de recherche** et leur **réseau social (Ou leur réseau d'entraide)**

COMMENT DEVIENT-ON SAM ?

Demain, c'est votre père qui déclare la maladie d'Alzheimer ou alors votre mère qui ne marche plus, ou bien votre fils qui se bat contre une « sale » maladie ou encore... La vie est belle et parfois elle dérape. Subitement, on entre dans la peau d'un SAM.... Et Malheureusement, vous n'êtes pas préparé... comme la majeure partie d'entre nous !

LE PROJET SAM :

LE POURQUOI ?

La motivation du projet est de rendre visible une constellation de soutiens, et d'informations et de faire en sorte que celui qui cherche une aide et celui qui propose un accompagnement se trouvent. Faciliter le quotidien des SAM !

C'est rendre visible maintenant l'existant ! L'asbl référence ce qui existe et pas ce qui va exister ... car il existe déjà beaucoup de ressources mais Monsieur « tout le monde » n'y a pas accès par méconnaissance ! Chez SAM le soutien c'est maintenant par un accès facilité à l'information !

LE COMMENT ?

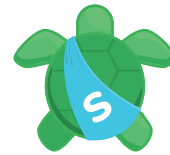
Le site SAM répond aux besoins de ces utilisateurs par le biais d'outils et informations en ligne co-choisis et co-construits avec eux selon la méthodologie «patient-partenaire» de l'ULB, c'est-à-dire en s'appuyant sur la reconnaissance des savoirs expérientiels du patient partenaire et/ou aidant-proche partenaire, issus de la vie avec (ou à proximité de) la maladie, en complément des savoirs des professionnels

SAM Le Réseau des Aidants asbl

Tel : 02 474 02 94 Mobile : 0493 78 18 76

📍 Bld de Smet de Naeyer 570 - BE-1020 LAEKEN (BRUXELLES) ✉ services@reseau-sam.be

TVA BE-0695.797.430 - BIC: BBRUBEBB IBAN: BE72 3631 7484 9816



A partir de là, trois fonctionnalités ont été développées pour répondre à trois besoins principaux :

ACCÈS À UNE COMMUNAUTÉ

(Forum - « Chat » - Ligne téléphonique)

→ pour répondre, **rompre l'isolement social**

UN CONDENSÉ D'INFORMATIONS UTILES

→ pour répondre à un besoin d'informations en vue de **faciliter l'adaptation du quotidien et les prises de décision.**

ACCÈS FACILITÉ VERS LES PROFESSIONNELS

(Un Guide Medico-social Forum-chat ouverts aux professionnels)

→ pour répondre à un besoin d'être reconnu comme un **partenaire du dispositif de soins et d'aide**

SAM UN ENJEU SOCIÉTAL !

SAM, c'est plus d'un million de Belges (40% à la maison – 60% en tant que non-cohabitant), qui consacrent en moyenne 4,2 h/jour à leur proche et réduisent la durée d'hospitalisation de 66%.

Les SAM représentent, donc in fine un maillon non négligeable et insoupçonné de notre système de santé et de sécurité sociale. À l'avenir ils seront essentiels pour la pérennité de ces deux systèmes.

Être un SAM est un investissement direct, profitable pour notre système de santé.

Quand on sait que dans certaine pathologie comme Alzheimer 1/3 des aidants meurent avant leurs personnes aidés : Il est urgent de les soutenir concrètement. Un SAM soutenu, c'est un malade potentiel en moins !

« MIEUX VAUT PRÉVENIR QUE GUÉRIR »

L'un des objectifs majeurs de l'association est la prévention. En effet, tous les aidants proches sont des SAM mais tous les SAM ne sont pas forcément « aidants proches ».

Les études prouvent qu'une personne se déclarant comme « aidant proche » se trouve déjà en si-

SAM Le Réseau des Aidants asbl

Tel : 02 474 02 94 Mobile : 0493 78 18 76

Bld de Smet de Naeyer 570 - BE-1020 LAEKEN (BRUXELLES) ✉ services@reseau-sam.be

TVA BE-0695.797.430 - BIC: BBRUBEBB IBAN: BE72 3631 7484 9816



tuation d'épuisement car elle n'a pas trouvé de soutien adéquat en amont. Inspirée de la campagne « BOB », l'identité « SAM » a pour but de faciliter l'auto-identification de ces aidants potentiels et de créer un réflexe « Je suis SAM ».

L'association le Réseau des Aidants tend à être plus inclusive et ne se limite donc pas à une dénomination juridique. Les SAM sont, dès lors, toutes ces personnes qui soutiennent une personne en perte d'autonomie à cause du handicap, de la maladie ou de l'âge avancé.

Peu importe le temps qu'ils consacrent à leur proche, son degré de dépendance ou la relation qui les unit, l'ASBL souhaite permettre aux SAM d'être informés au mieux et de trouver un soutien adapté à leur situation.

SAM, UN OUTIL POUR L'ASSOCIATIF

Partant du constat que le besoin d'information est énorme et sans fin... Nous avons décidé de mettre notre énergie d'une part sur le référencement de l'existant et d'autre part sur la co-construction (par des binômes professionnel-SAM) de ressources adaptées et accessibles à tous.

«Longtemps, les organisations, jalouses de leur savoir, développaient leurs projets individuellement et à l'abri du regard des autres, considérés comme des concurrents. Toutefois l'accélération de l'innovation impose des temps de développement et de réponse au changement de plus en plus courts. C'est dans ce contexte que se sont développés les concepts de co-création (impliquant les utilisateurs), crowd-sourcing et crowd-funding. L'agilité et la vitesse de ces démarches deviennent aujourd'hui une condition sine qua non du succès.» (Michel Judkiewicz)

La numérisation des services médico-sociaux nécessite une mise à jour constante des données.

Une mission impossible à l'échelle d'une association seule quand on sait que de grosses structures, elles-mêmes, n'y parviennent pas. L'outil SAM répond à cet enjeu par ses différentes fonctionnalités à destination des associations.

COMMENT EST-CE POSSIBLE ? EN COLLABORANT !

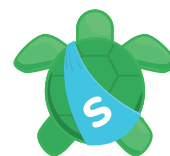
Parce qu'en agissant ensemble, nous sommes plus forts...**et parce que ensemble nous sommes meilleurs** Le Réseau SAM propose une mise en commun structurée des informations par le biais de partenariats avec d'autres structures.

SAM Le Réseau des Aidants asbl

Tel : 02 474 02 94 Mobile : 0493 78 18 76

📍 Bld de Smet de Naeyer 570 - BE-1020 LAEKEN (BRUXELLES) ✉ services@reseau-sam.be

TVA BE-0695.797.430 - BIC: BBRUBEBB IBAN: BE72 3631 7484 9816



SAM UN PROJET CITOYEN À LA RECHERCHE DE FINANCEMENTS

SAM Le réseau des Aidants (un projet soutenu par Télé-secours, la Fondation Roi Baudouin, Partenamut, ... et tous ceux qui lui ont offert leur temps) est aujourd'hui à la recherche de financements pour assurer son fonctionnement et son développement.

En effet, l'ASBL SAM-le Réseau des Aidants et son outil, le Réseau SAM, ont pour objectifs le soutien concret des SAM, les aidants au sens large. Il est impossible à l'heure actuelle de réaliser nos actions à long terme sans un financement minimum des institutions fédérales et/ou régionales et/ou locales compétentes en la matière.

Un tel soutien permettrait à l'ASBL de garantir la neutralité de ses services et de pérenniser son activité. **Dans l'intérêt collectif, au présent et pour le futur.**

Nous sommes tous potentiellement des SAM !

SAM Le Réseau des Aidants asbl

☎ Tel : 02 474 02 94 ☎ Mobile : 0493 78 18 76

📍 Bld de Smet de Naeyer 570 - BE-1020 LAEKEN (BRUXELLES) ✉ services@reseau-sam.be

TVA BE-0695.797.430 - BIC: BBRUBEBB IBAN: BE72 3631 7484 9816