



## RÈGLES D'UTILISATION DU FORUM DE SAM LE RÉSEAU DES AIDANTS

Le Forum de SAM, le réseau des aidants est ouvert à tous les utilisateurs membres et connectés de la plateforme. SAM opte pour une modération A POSTERIORI afin de rendre le Forum plus vivant. Les messages postés sont donc immédiatement visibles en ligne. Ceci implique de la part des utilisateurs le respect de certaines règles élémentaires, exposées ci-dessous.

### PRINCIPES DE BASE

- Toute personne inscrite sur la plateforme SAM le réseau des aidants peut interagir sur le Forum,
- La participation au Forum implique de la part de l'utilisateur, de façon automatique et inconditionnelle, l'acceptation pleine et entière de l'ensemble des présentes règles,
- Si l'utilisateur constate qu'un élément mis en ligne par un internaute est illicite ou contraire aux présentes règles, il doit en informer SAM en cliquant sur le lien « signaler ». Toute autre manière d'en informer SAM pourra ne pas être pris en considération, et SAM ne pourra être considéré comme ayant une « connaissance effective » d'une quelconque illicéité,
- Là où SAM permet aux utilisateurs du Forum de s'exprimer, il exerce une activité d'hébergement. À ce titre, il n'est pas responsable des contenus des interventions de l'utilisateur du Forum. Il ne peut pas en être considéré comme le co-auteur. L'utilisateur du Forum est et reste responsable de ses propos. De même SAM ne peut en aucun cas être tenu pour responsable de ces contenus, notamment de leur caractère illégal, d'erreurs ou d'omissions qu'ils pourraient contenir ou de tout dommage consécutif à leur utilisation,
- La publication de commentaires sur le Forum n'implique aucune approbation par SAM,

### CONSEILS D'UTILISATION

- Les utilisateurs doivent rester polis et respectueux de la parole d'autrui,
- Lorsqu'un utilisateur est à l'origine d'un sujet de discussion, il est important qu'il la poste dans la catégorie/thématique adéquate. En évitant d'être hors sujet il aura plus de chance de recevoir des réponses à sa demande,
- Une réaction doit être pertinente et se rapporter au sujet ou au post (commentaire) d'un utilisateur sur le sujet en question,
- Il est inutile de publier un message plusieurs fois dans des discussions différentes, en cas d'abus ces messages seront supprimés,
- Les sujets ne doivent pas faire l'objet d'une conversation privée entre un ou plusieurs participants. Ces dernières peuvent avoir lieu au travers du Chat (Messagerie instantanée) de SAM,



**SAM**<sup>®</sup>

Le réseau des Aidants

- Si un utilisateur formule des allégations médicales et/ou scientifiques sur le Forum, celles-ci doivent avoir été vérifiées préalablement et être ainsi a priori véridiques et correctes. Chaque Utilisateur est invité à indiquer si possible les sources et éléments de preuve (références, liens, article scientifique, presse médicale ou générale, etc.) des données médicales et/ou scientifiques diffusées si elles ne proviennent pas de son expérience personnelle,
- SAM rappelle que tout message peut être lu et utilisé par tous les utilisateurs et être repris ou cité dans d'autres messages et commentaires.

## PRINCIPES DE MODÉRATION

Les modérateurs surveillent les discussions et les organisent. Leur rôle n'est pas de censurer mais de vérifier que les propos tenus sur les Forums de discussion restent courtois, respectueux et surtout conformes aux lois en vigueur. Les modérateurs pourront effacer donc immédiatement :

- Les messages à caractères pornographique et pédopornographique,
- Les messages racistes, xénophobes, révisionnistes, faisant l'apologie de crime de guerre, discriminant ou incitant à la haine à l'encontre d'une personne, d'un groupe de personnes en raison de leurs origines, leur ethnie, leurs croyances ou leur mode de vie,
- Les messages à caractère insultants, violents, menaçants, au contenu choquant ou portant atteinte à la dignité humaine,
- Les messages diffamatoires ou autres contenus pouvant porter atteinte aux intérêts de tierces personne,
- Les messages bafouant le droit d'auteur, le droit à l'image et le respect à la vie privée,
- Les messages contraires aux lois en vigueur en Belgique.
- Toute demande d'aide au piratage quel qu'il soit ainsi que les messages détaillant une procédure de piratage,
- Les messages dans le but de nuire au Forum tel que le flood\* ou bien ceux générant une mauvaise ambiance ou un mauvais esprit.
- Les messages inintelligibles, hors sujets ou postés dans plusieurs discussions à la fois.
- Les messages et contenus liés à des correspondances privées, permettant la localisation ou l'identification nominative et précise, de Membres de la plateforme Web, de lui-même, de ses proches, ou de tiers.
- Les messages comprenant des adresses (email compris) ou des numéros de téléphone.
- Les messages et les liens hypertextes sortants, postés à des fins commerciales, publicitaires ou promotionnels.
- Cette liste n'est pas exhaustive. SAM se réserve le droit de supprimer des messages qui n'entreraient pas dans l'une de ces catégories.

Le Membre dont le contenu a été supprimé ne reçoit aucune justification ni notification préalablement à la suppression ou à la modification du contenu visé.

En cas d'abus répétés, SAM se réserve le droit porter plainte et tiendra à disposition de la justice les adresses IP des Utilisateurs mis en cause.

\* Action généralement malveillante qui consiste à envoyer une grande quantité de données inutiles dans un réseau afin de le rendre inutilisable, par exemple en saturant sa bande passante ou en provoquant le plantage des machines du réseau dont le déni de service est la conséquence possible.